

Reklamační protokol

B&S Sales, spol. s r.o., Krásova 680/32, 130 00 Praha 3, IČ: 02167808, e-mail: reklamace@atonery.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****IČ:**

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/objednávky :**Podrobný popis závady:** * (Prosíme o přiložení jedné vytištěné strany prokazující závadu zboží k tomuto reklamačnímu protokolu)**Návrh na řešení reklamace:**

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami i reklamačním řádem společnosti B&S Sales, spol. s r.o., provozovatelem internetového obchodu www.atonery.cz

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Reklamace přijata dne:****Vyjádření prodejce, technika:****Řešení reklamace:****Datum vyřízení reklamace:** _____ **Podpis prodejce:** _____